

# Objednávka duplikátu preukazu žiaka cez UBIAN

Duplikát preukazu si môžeš objednať  
na stránke [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk) alebo cez aplikáciu UBIAN.

1

Zaregistruj sa na [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk) alebo v aplikácii UBIAN.  
Ak si už registrovaný, stačí sa prihlásiť.

2A



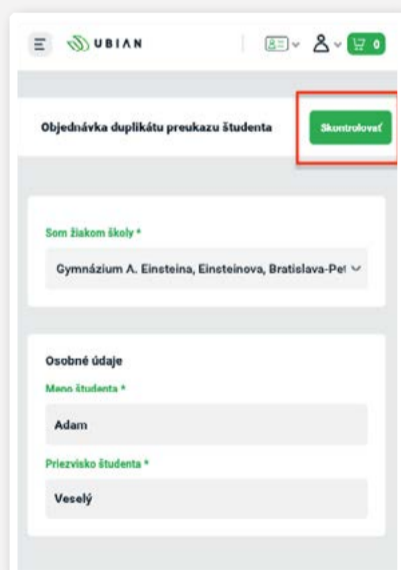
Na webe vyber  
z menu možnosť  
„Duplikát preukazu“.

2B



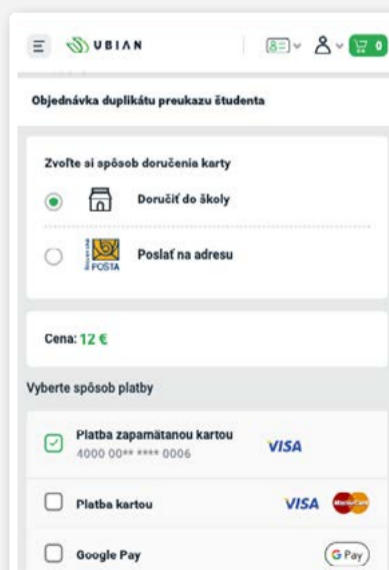
V aplikácii klikni  
v spodnom menu  
na Môj Ubian ->  
Preukaz študenta  
a vyber možnosť  
„Žiadosť o duplikát  
preukazu“.

3



Na obrazovke  
objednávky duplikátu  
vyber školu, ktorú  
navštevuješ a zadaj  
svoje osobné údaje.

4



Následne vyber  
spôsob doručenia  
duplikátu a zaplať  
objednávku - online  
platobnou kartou,  
Google Pay alebo  
Apple Pay.



Stredné a základné školy  
Slovensko

V Žiline, dňa Oct 29, 2024

## Vážená škola,

informujeme Vás, že od **01.11.2024** si žiak v prípade straty preukazu **vybaví online duplikát na novej webovej adrese [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk)**.

Žiakom prinášame aj novinku, ktorá umožní okamžité použitie duplikátu na cestovanie v autobusovej doprave.

### **Automatický prenos obsahu elektronickej peňaženky na duplikát preukazu pri jeho výrobe**

**Pri výrobe duplikátu Preukazu žiaka automaticky prenesieme obsah elektronickej peňaženky (kredit alebo platný časový lístok) z pôvodného zablokovaného preukazu na nový preukaz.** To znamená, že v prípade straty alebo poškodenia Preukazu žiaka nemusia Vaši žiaci navštevovať zákaznicke centrum autobusového dopravcu pre prenesenie obsahu elektronickej peňaženky, ale môžu ihneď cestovať s pôvodným platným časovým lístkom, alebo využiť pôvodný zostatok kreditu na karte. V prípade, ak má žiak viac elektronickej peňaženiek rôznych dopravcov zapojených do systému vzájomného zúčtovania TransCard, budú prenesené všetky aktívne peňaženky. Výnimka je elektronickej peňaženka dopravcu SAD Zvolen, kedy musí žiak navštíviť osobne dopravcu pre prenos obsahu elektronickej peňaženky, ktorú nespravujeme.

**Pre použitie duplikátu na bezplatné cestovanie v železničnej doprave**, sa musí žiak opätovne registrovať na webe ZSSK alebo navštíviť predajné miesto ZSSK.

**Duplikát Preukazu žiaka si môžu Vaši žiaci objednať jednoducho cez portál [www.ubian.sk](http://www.ubian.sk) v alebo v aplikácii Ubian po prihlásení.**

Na Ubian si žiak spravuje elektronickej peňaženku na dopravu, kupuje kredit alebo časový lístok svojho dopravcu, má prehľad o svojich transakciách v doprave a tiež si môže zaplatiť prolongačný poplatok za predĺženie zľavy na dopravu.

### **Výhody tejto novinky pre Vašich žiakov:**

- **Úspora času:** Žiaci ušetria čas, ktorý by inak strávili návštevou zákaznickeho centra autobusového dopravcu kvôli prenosu zostatku z pôvodnej karty na novú.
- **Digitalizácia:** Proces výroby duplikátu a prenosu obsahu elektronickej peňaženky je jednoduchší a rýchlejší.

Veríme, že táto novinka prispeje k väčšej spokojnosti Vašich žiakov s užívaním výhod Preukazu žiaka spojených s cestovaním.

V prípade akýchkoľvek otázok ma neváhajte kontaktovať.

---

Tím TransData